

Warunki Gwarancyjne MechVent (WGM)

Nr wersji 1 - data wprowadzenia 2015.06.01

WSTĘP

Zapisy w Warunkach Gwarancyjnych MechVent (WGM) stanowią podstawę do rozstrzygania roszczeń gwarancyjnych na zakupione produkty od MechVent J. Kałuski Sp.J. zwanej dalej Gwarantem.

WGM posiada numer wersji oraz datę wprowadzenia.

Dokumentami powiązаныmi z WGM są : Karta Gwarancyjna, Karta Serwisowa, Karta Zgłoszenia, Karta Uruchomienia.

Roszczenia gwarancyjne będą rozpatrywane wg obowiązujących WGM w dniu zakupu produktu.

Nr wersji oraz data wprowadzenia WGM będzie każdorazowo umieszczona na Karcie Gwarancyjnej.

Dla produktów, dla których nie będzie wystawiona Karta Gwarancyjna podstawą rozstrzygania roszczeń będzie faktura VAT na zakupiony produkt..

§ 1

1. MechVent J. Kałuski Sp. J. zwany dalej Gwarantem z siedzibą w Wejherowie, ul. Kościuszki 6, 84-200 Wejherowo udziela Kupującemu/Użytkownikowi Gwarancji na zakupione od Gwaranta Układy Automatyki, Systemy Detekcji Gazów, Usługi Serwisowe oraz Pozostałe Produkty, zwane dalej produktami, na podstawie Karty Gwarancyjnej lub faktury VAT potwierdzającej zakup produktu.
2. Gwarancja obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Obowiązki gwarancyjne pełni Gwarant.
4. Sprzedawane produkty są sprawne i zgodne z parametrami podanymi przez Producenta/Dostawcę.

§ 2

Wady lub uszkodzenia produktu ujawnione w okresie gwarancji powinny zostać zgłoszone Gwarantowi niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od daty ich ujawnienia.

§ 3

Gwarant zastrzega sobie prawo wstrzymania procedury gwarancyjnej w przypadku, gdy Kupujący nie uregulował płatności za zakupione produkty.

§ 4

Gwarant ustala następujące okresy gwarancji dla poszczególnych grup produktów:

1. UKŁAD AUTOMATYKI, SYSTEM DETEKCJI GAZÓW

Gwarancja 36M – gwarancja na okres 36 miesięcy od daty uruchomienia jednak nie dłużej niż 38 miesięcy od daty zakupu pod warunkiem spełnienia następujących warunków:

- a) układ automatyki/system detekcji gazów został okablowany i uruchomiony lub tylko uruchomiony przez Gwaranta (usługa odpłatna)
- b) wykonania przez Gwaranta odpłatnego przeglądu serwisowego po 12 i 24 miesiącach od daty uruchomienia jednak nie później niż odpowiednio 14 i 26 miesiącach od daty zakupu.

Gwarancja 12M – gwarancja na okres 12 miesięcy od daty uruchomienia jednak nie dłużej niż 14 miesięcy od daty zakupu pod warunkiem spełnienia następujących warunków:

- a) układ automatyki/system detekcji gazów został okablowany i uruchomiony przez Kupującego/Użytkownika posiadającego odpowiednie uprawnienia do tego rodzaju czynności
- b) Kupujący/Użytkownik w ciągu 1 miesiąca od uruchomienia przesłał prawidłowo wypełnioną i zaakceptowaną przez Gwaranta – Karta Uruchomienia

Gwarancja + 14M – wydłużenie Gwarancji 12M do Gwarancji 36M pod warunkiem spełnienia następujących warunków:

- a) wykonania przez Gwaranta odpłatnego przeglądu serwisowego układu automatyki/systemu detekcji gazów po 12 miesiącach od daty uruchomienia przez Kupującego/Użytkownika jednak nie później niż po 14 miesiącach od daty zakupu produktu
- b) uzyskanie od Gwaranta pozytywnej oceny przedłużenia gwarancji na układ automatyki/system detekcji gazów
- c) uiszczenia przez Kupującego/Użytkownika jednorazowej opłaty serwisowej, przedłużającej gwarancję, stanowiącej 5% wartości zakupionego układu automatyki/systemu detekcji gazów.
- d) wykonanie przez Gwaranta odpłatnego przeglądu serwisowego układów automatyki po 24 miesiącach od daty uruchomienia przez Kupującego/Użytkownika

2. USŁUGI SERWISOWE

Gwarancja 36M – gwarancja dobrze wykonanej usługi na okres 36 miesięcy od daty oddania prac przez Gwaranta na:

- a) montaż elementów automatyki
- b) montaż systemów prowadzenia okablowania
- c) okablowanie

Gwarancja 6M – gwarancja dobrze wykonanej usługi na okres 6 miesięcy od daty oddania prac na:

- a) wykonane usługi serwisowe

3. POZOSTALE PRODUKTY

- a) Gwarancja zgodna z warunkami i gwarancją producenta/ dostawcy

§ 5

Gwarant dopuszcza możliwość indywidualnego uzgodnienia okresu gwarancji po uprzednim ustaleniu warunków jej udzielenia.

§ 6

Gwarancja nie obejmuje:

1. Uszkodzeń mechanicznych,
2. Uszkodzeń wynikających z niewłaściwej lub niezgodnej z DTR urządzenia techniki montażu, podłączenia, obsługi i eksploatacji,
3. Uszkodzeń spowodowanych podłączeniem niewłaściwego z DTR urządzenia rodzaju zasilania dla danego typu urządzenia,
4. Elementów eksploatacyjnych podlegającym normalnym procesom zużycia/uszkodzenia np. bezpieczników topikowych, filtrów powietrza
5. Uszkodzeń powstałych na skutek zdarzeń losowych (pożarów, powodzi, zalania, skutków działa wiatru itp.),
6. Produktów, za które nie zostało dokonane 100% płatność.

§ 7

Utrata gwarancji nastąpi w przypadku:

1. Nieprzestrzegania warunków gwarancji dla poszczególnych grup produktów, w tym braku dokonywania zalecanych okresowych przeglądów serwisowych.
2. Dokonywania podłączenia i uruchomienia zakupionych produktów przez osoby nieposiadające odpowiednich uprawnień do wykonywania tego rodzaju czynności.
3. Samodzielnego wykonywania napraw, modernizacji oraz dokonywanie ingerencji w zakupione produkty bez zgody Gwaranta.
4. Eksploatacji niezgodnej z Zarządzeniem Ministrów Górnictwa i Energetyki oraz Gospodarki Materiałowej i Paliwowej w sprawie ogólnych zasad eksploatacji urządzeń i instalacji energetycznych.
5. Braku dokonania płatności za zakupione produkty.
6. Nieprzesłanie w ciągu 1 miesiąca od uruchomienia prawidłowo wypełnionej i zaakceptowanej przez Gwaranta - Protokołu Uruchomienia

§ 8

Podstawą przyjęcia zgłoszenia gwarancyjnego jest spełnienie następujących warunków:

1. Pisemne zgłoszenie reklamacyjne przesłane za pośrednictwem poczty e-mail lub poczty tradycyjnej przez Nabywcę zawierające: Kartę Zgłoszenia, Kartę Gwarancyjną, Kartę Serwisową, Kartę Uruchomienia
2. Brak zaległości w płatnościach w stosunku do Gwaranta.
3. Potwierdzenie dokonywania niezbędnych przeglądów serwisowych (o ile takie były wymagane) – Karta Serwisowa.
4. Dostarczenia osobistego lub za pośrednictwem przewoźnika (spedytora) reklamowanego produktu do siedziby Gwaranta (w miarę obiektywnie istniejących po stronie reklamującego możliwości)

§ 9

Zgłoszenie gwarancyjne jest realizowane, w zależności od rodzaju zakupionego produktu, przez Gwaranta w miejscu instalacji produktu lub w siedzibie Gwaranta. Naprawa produktu objętego gwarancją polega na przywróceniu funkcjonalności produktu przed zgłoszeniem, wymiany na nowy produkt lub wymiany na inny produkt, którego parametry (dane techniczne) nie odbiegają od oryginału.

W przypadku prac prowadzonych przez Gwaranta zgłoszenie gwarancyjne zostanie podjęte w ciągu 14 dni roboczych od daty przyjęcia zgłoszenia gwarancyjnego po wcześniejszym ustaleniu dokładnego terminu wizyty serwisu.

W przypadku przesłania kompletnego wadliwego produktu do siedziby Gwaranta realizacja zgłoszenia nastąpi w ciągu 14 dni roboczych od daty dostarczenia produktu do siedziby Gwaranta.

Gwarant zastrzega sobie prawo do wydłużenia czasu realizacji zgłoszenia gwarancyjnego w przypadku konieczności sprowadzenia nietypowych albo trudno dostępnych części o czas, jaki wynika z terminów dostaw uszkodzonych produktów

Koszty związane z realizacją zgłoszenia gwarancyjnego produktu objętego gwarancją i spełniającego wszystkie jej warunki pokrywa Gwarant.

§ 10

Gwarant może odmówić podjęcia czynności gwarancyjnych w przypadku, gdy podczas przyjęcia zgłoszenia można jednoznacznie ustalić, że produkt nie spełnia warunków gwarancji.

Naprawy takie mogą być wykonywane jedynie odpłatnie po wcześniejszym ustaleniu kosztów usługi.

§ 11

W przypadku, gdy Gwarant podejmuje realizację zgłoszenia gwarancyjnego, ale na skutek działań Gwaranta zostaje ustalone, że jest to nieuzasadnione tj. takie, które nie spełnia warunków gwarancji, Gwarant zastrzega sobie prawo obciążenia Zgłaszającego reklamację kosztami związanymi z realizacją zgłoszenia wg aktualnie obowiązującego cennika usług Gwaranta.

§ 12

Decyzję o pozbawieniu, przywróceniu lub przedłużeniu gwarancji podejmuje Gwarant.

§ 13

Gwarant ponosi odpowiedzialność za wady fizyczne urządzenia wyłącznie w granicach zwykłej wartości części. Nie odpowiada za jakiegokolwiek dalsze szkody poniesione przez nabywcę, użytkownika lub osoby trzecie wskutek działania lub awarii sprzętu, nawet gdyby przyczyna tkwiła w sprzęcie. Wyłączona jest odpowiedzialność z tytułu rękojmi na zasadzie art. 558 § 1 Kodeksu cywilnego oraz odpowiedzialność odszkodowawcza na zasadach ogólnych. Przez zwykłą wartość wadliwych części rozumie się ich wartość według cen stosowanych przez producenta w dniu dokonywania naprawy gwarancyjnej.

§ 14

Gwarancja nie obejmuje strat spowodowanych postojami urządzenia w okresie oczekiwania na naprawę gwarancyjną oraz szkód majątkowych tj. strat pośrednich i bezpośrednich.

§ 15

Wszelkie sprawy sporne powstałe na tle udzielanej gwarancji rozstrzygać będzie Sąd właściwy dla siedziby Gwaranta.

§ 16

W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie postanowienia Kodeksu Cywilnego.

§ 18

Niniejszy dokument zostaje obowiązywać od daty wprowadzenia