

## Polityka Jakości

Przedmiotem działalności MechVent J. Kałuski Sp.J. są kompleksowe rozwiązania w zakresie:

- sprzedaży, dostaw, serwisu systemów wentylacyjnych, układów automatyki i detekcji gazów
- wykonywania usług serwisowych takich, jak : okablowanie, montaż, naprawa i modernizacja układów automatyki, uruchomienia systemów wentylacyjnych, pomiary elektryczne itp.

Pragniemy sprostać oczekiwaniom klientów w zakresie oferowanych przez nas rozwiązań.

### **Będziemy to osiągać poprzez realizację następujących celów:**

- oferowanie i realizację rozwiązań w sposób spełniający oczekiwania klientów,
- budowanie trwałych relacji z klientami,
- prowadzenie działań zmierzających do rozszerzania naszej oferty o nowe rozwiązania tak, by w jak największym zakresie odpowiadać na potrzeby naszych klientów,
- systematyczne szkolenia pracowników z zakresu naszej oferty, zarówno u naszych dostawców, jak również w instytucjach zewnętrznych certyfikujących kwalifikacje,
- rozwój spółki, budowanie prestiżu i pozycji rynkowej po przez umacnianie opinii o firmie jako partnerze godnym pełnego zaufania we współpracy,

Oferowane przez nas urządzenia oraz rozwiązania mają za zadanie stworzenie odpowiednich warunków klimatycznych ludziom, którzy chcą się czuć komfortowo i swobodnie, jak również technologiom, które muszą pracować w ściśle określonym klimacie.

Staramy się dobrać takie rozwiązania, które dają w każdym otoczeniu optymalne warunki pracy, zabawy, wypoczynku oraz bezpieczeństwa.

W doborze oferowanych przez nas produktów stawiamy na profesjonalizm, rozwiązanie techniczne i kontakt z producentem. Daje to poczucie pewności i bezpieczeństwa klientowi, który wie, że nie zostanie sam z zaistniałym problemem oraz zawsze może liczyć na naszą pomoc.

Posiadamy własny serwis, co znacznie zwiększa zakres naszej oferty pod każdym względem. Pracownicy działu serwisowego są w stanie uporać się z każdym problemem związanym z dowolnym układem sterowania.

Zobowiązujemy się do spełnienia mających zastosowanie wymagań i do ciągłego doskonalenia skuteczności wdrożonego systemu zarządzania jakością.

Zarząd zapewnia niezbędne zasoby ludzkie i materialne do wdrożenia, utrzymania i doskonalenia systemu zarządzania jakością.

mgr inż. Jacek Kałuski

Dyrektor

Wejherowo, 02.09.2013 r,